

İletişim Bilgileri



Mert Aratemür

E-Posta Adresi
mertaratemur@gmail.com

Doğum Tarihi
02/05/1992

Telefon
90 (544) 582 84 97

Adres
Türkiye - Ankara - Çankaya

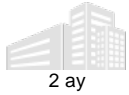
Özel Bilgiler

Cinsiyet
Erkek

Uyruk
Türkiye Cumhuriyeti

Askerlik Durumu
Yapıldı

İş Deneyimleri



2 ay

Pozisyon
Müşteri Temsilcisi

Firma Adı
Türk Telekom Assistt

Şehir
Ankara

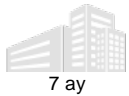
Firma Sektörü
Hizmet

Başlangıç Tarihi
10.2019

Bitiş Tarihi
Hala çalışıyorum

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Türk Hava yolları projesinde Almanca ve İngilizce müşteri temsilcisi olarak çalışmaktayım.



7 ay

Pozisyon
Ön Büro Sorumlusu

Firma Adı
Robinson Club Sarıgerme Park

Şehir
Muğla

Firma Sektörü
Turizm

Başlangıç Tarihi
04.2019

Bitiş Tarihi
10.2019

Çalışma Şekli
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı
Uluslararası bir Alman otelinde ön büro sorumlusu olarak çalıştım. Genel olarak iş tanımı;

-Rezervasyonların düzenlenmesi,

-Birlikte çalışılan acentalar ile iletişime geçilmesi, rezervasyon yönetimi

-Konsiyerjlik hizmeti,

-Muhasebe departmanına aktarılmak üzere ön muhasebe işlemlerinin raporlanması ve ilgili departmana iletilmesi,



1 yıl
—
1 ay

Pozisyon
Avrupa Birliđi Proje Gönüllüsü

Firma Adı
Geyserhaus

Firma Sektörü
Eğitim

Başlangıç Tarihi
07.2017

Bitiş Tarihi
07.2018

Çalışma Şekli
Gönüllü

İş Tanımı

Avrupa Birliđi çerçevesinde Avrupa Gönüllü Hizmeti aracılığıyla bir proje kapsamında gönüllü olarak çalıştım. Genel olarak iş tanımı;

- **12-18 yaş arası çocuklara eşlik ve rehberlik etmek**
- **Etkinlik yönetimi ve planlaması**
- **Sosyokültürel etkinlikler düzenlemek**
- **Ofis işleri**

Eğitim Bilgileri



Yüksek Lisans

Üniversite
Ankara Üniversitesi

Fakülte
İşletme Fakültesi

Bölüm
Dış Ticaret ve Uluslararası Pazarlama

Başlangıç Tarihi
08.2019

Bitiş Tarihi
...

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Öğretim Dili
Türkçe



Lisans

Diploma Notu
2,69 / 4

Üniversite
Hacettepe Üniversitesi

Fakülte
Edebiyat Fakültesi

Bölüm
Alman Dili ve Edebiyatı

Başlangıç Tarihi
09.2012

Bitiş Tarihi
06.2017

Öğretim Tipi
Örgün Öğretim

Öğretim Dili
Almanca



Lisans

Üniversite
Anadolu Üniversitesi

Fakülte
Açıköğretim Fakültesi

Bölüm
İşletme

Başlangıç Tarihi
09.2010

Bitiş Tarihi
Terk

Öğretim Tipi
Uzaktan Öğretim

Öğretim Dili
Türkçe

Yabancı Dil

Dil	Seviye
İngilizce İleri	★★★★★
Almanca İleri	★★★★★

Yetkinlikler

Sertifika Bilgileri

Sertifika Adı	Sertifika Tarihi	Alındığı Kurum
Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi Sertifika Programı	12.2018	Türk Dış Ticaret Vakfı

Sertifika Adı	Sertifika Tarihi	Alındığı Kurum
Youthpass	10.2018	European Commission

Seminerler ve Kurslar

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Süre (Saat)	Eğitim Kurumu
Dış Ticaret Uzmanlık Eğitimi Sertifika Programı	20.10.2018 08.12.2018	80 Saat	Türk Dış Ticaret Vakfı

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Süre (Saat)	Eğitim Kurumu
Bilgisayarlı Muhasebe	11.10.2010 30.11.2010	160 Saat	İŞKUR

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Süre (Saat)	Eğitim Kurumu
Bilgisayarlı Muhasebe	21.07.2008 15.10.2008	300 Saat	Halk Eğitim Merkezi

Eğitim Adı	Eğitim Tarihi	Süre (Saat)	Eğitim Kurumu
Bilgisayar Operatörlüğü	05.04.2008 20.07.2008	160 Saat	Halk Eğitim Merkezi

Yetenekler

Logo Hotel Manager, Microsoft Office, Çeviri, Sentez, Bilgisayarlı Muhasebe, Logo Muhasebe Programı

Hobiler ve İlgi Alanlarım

Saksafon çalmak,

Rüzgar Sörfü,

Aksiyon Kamera Fotoğrafçılığı,

